






ROBERTO
SANFILIPPO

INFORMAZIONI DI
CONTATTO

-  r-sanfilippo@hotmail.com
- 
- 
-  14 Feb, 1989
-  italiana

COMPETENZE

- android
- windows
- excel
- note
- tecnico pesistica
- personal training
- corso cucina
- barman AIBES

LINGUE

- inglese | Livello base

DESCRIZIONE

Professionista della vendita al dettaglio proattivo e orientato al cliente, con oltre 4 anni di esperienza in negozi rinomati. Ha ricevuto 3 "Passion Awards" per aver fornito un servizio clienti eccezionale e ha superato costantemente gli obiettivi di KPI per i mystery shopper.

ESPERIENZA

CUOCO

D&bers sailing . Milazzo, Messina | Apr 2006 - 2014

Gestione Operativa:

Supervisione quotidiana delle operazioni sia della palestra che del bar.

Gestione del personale, inclusa l'assunzione, la formazione, la pianificazione dei turni e la valutazione delle performance.

Servizi ai Clienti:

Assicurarsi che i clienti ricevano un servizio eccellente e rispondere prontamente alle loro domande e richieste.

Gestire feedback e reclami, cercando di migliorare costantemente l'esperienza dei clienti.

Manutenzione e Sicurezza:

Garantire che le attrezzature della palestra e le strutture del bar siano ben mantenute e sicure da usare.

Controllare regolarmente le attrezzature per assicurarsi che siano in buone condizioni di funzionamento.

Marketing e Promozione:

Sviluppare e implementare strategie di marketing per attrarre nuovi clienti e fidelizzare quelli esistenti.

Organizzare eventi e promozioni speciali per aumentare la visibilità e l'attrattività della palestra e del bar.

Gestione delle Finanze:

Gestire il budget, controllare le spese e ottimizzare i costi operativi.

Monitorare le entrate, gestire le fatture e i pagamenti, e preparare report finanziari regolari.

Vendite e Abbonamenti:

Gestire la vendita di abbonamenti alla palestra e di prodotti e servizi del bar.

Implementare politiche di prezzo e promozioni per massimizzare le vendite.

Gestione delle Scorte:

Monitorare e gestire le scorte di prodotti per il bar, inclusi cibi e bevande.

Effettuare ordini di rifornimento in modo tempestivo per evitare carenze.

GESTIONE IMPIANTO SPORTIVO

asd zancle training . messina | Mar 2016 - Attuale

Pianificazione e Coordinamento delle Attività:

Organizzare e coordinare le attività sportive e gli eventi presso l'impianto.

Gestire le prenotazioni delle strutture sportive (campi da calcio, tennis, piscine, ecc.)

Manutenzione delle Strutture:

Assicurarsi che le strutture sportive siano ben mantenute e sicure per gli utenti.

Coordinare con il personale di manutenzione per eventuali riparazioni e miglioramenti.

Gestione del Personale:

Assumere, formare e supervisionare il personale, inclusi allenatori, istruttori, personale di manutenzione e amministrativo.

Gestire i turni di lavoro e le assenze.

Relazioni con i Clienti:

Assicurare un elevato livello di soddisfazione del cliente.

Rispondere a domande, risolvere problemi e gestire reclami.

Amministrazione e Contabilità:

Gestire il budget dell'impianto sportivo.

Tenere traccia delle entrate e delle uscite.

Preparare rapporti finanziari.

Marketing e Promozione:

Sviluppare strategie di marketing per promuovere l'impianto sportivo.

Gestire la presenza sui social media e altre piattaforme online.

Gestione del Bar

Gestione delle Operazioni Quotidiane:

Assicurarsi che il bar sia aperto e operativo durante gli orari stabiliti.

Supervisionare la preparazione e il servizio di cibi e bevande.

Gestione del Personale del Bar:

Assumere, formare e supervisionare il personale del bar (baristi, camerieri, ecc.).

Gestire i turni di lavoro e le assenze del personale.

Forniture e Inventario:

Gestire l'inventario delle materie prime e dei prodotti finiti.

Ordinare forniture e materie prime necessarie.

Monitorare le scorte per evitare sprechi e mancanze.

Servizio Clienti:

Garantire un servizio clienti eccellente.

Rispondere a richieste, commenti e lamentele dei clienti.

Manutenzione e Pulizia:

Assicurarsi che il bar sia sempre pulito e conforme agli standard igienico-sanitari.

Coordinare eventuali interventi di manutenzione.

Amministrazione e Contabilità:

Gestire le transazioni finanziarie del bar.

Tenere traccia delle vendite, dei costi e dei profitti.

Preparare rapporti finanziari specifici per il bar.

Marketing e Promozione:

Promuovere le offerte speciali e gli eventi del bar.

Gestire la presenza del bar sui social media e altre piattaforme pubblicitarie.

Altre Mansioni Generali

Sicurezza:

Garantire che tutte le attività si svolgano in sicurezza e conformemente alle normative vigenti.

Implementare e monitorare le misure di sicurezza per clienti e personale.

Rapporti con i Fornitori:

Stabilire e mantenere relazioni con i fornitori di attrezzature sportive, cibi e bevande.

Negoziare contratti e condizioni di fornitura.

Compliance e Regolamenti:

Assicurarsi che l'impianto sportivo e il bar rispettino tutte le leggi e i regolamenti locali e nazionali.

Gestire le licenze necessarie per l'operatività dell'impianto sportivo e del bar.

ISTRUZIONE

RAGIONERIA

Jaci . Messina | 2003 - 2008

LAUREA IN MANAGEMENT DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE

UniPegaso . messina | 2019 - Feb 2024